GUÍA PARA CREAR SU CUENTA GRATUITA

PORTAL PARA MIEMBROS DE COMMUNITY FIRST

¿NECESITA AYUDA?

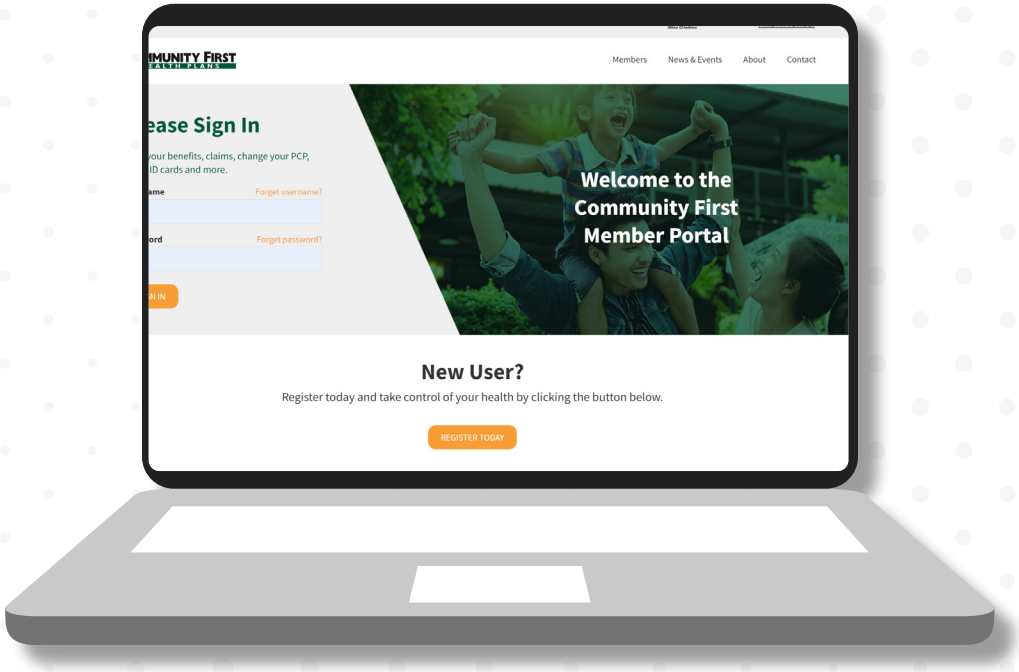
Llame al Departamento de Servicios para Miembros para obtener ayuda, de lunes a viernes, 8 a.m. a 5 p.m.
210-227-2347 (llamada local)
1-800-434-2347 (llamada gratuita)

Visítenos en línea en:
CommunityFirstHealthPlans.com/MemberPortal

CFHP_1511GEN_1221

COMMUNITY FIRST HEALTH PLANS

BIENVENIDOS AL PORTAL DE MIEMBROS DE COMMUNITY FIRST



¿QUÉ ES EL PORTAL PARA MIEMBROS?

El Portal para Miembros actúa como su propio sitio web seguro donde puede iniciar una sesión con su nombre de usuario y contraseña únicos y acceder rápidamente a la información sobre su plan de salud.

El Portal para Miembros puede ayudarle a tomar el control de su cobertura de atención médica mientras ahorra un tiempo valioso. Con solo unos pocos clics (en lugar de una llamada telefónica) puede cambiar su Proveedor de Cuidado Primario, ver o solicitar una nueva Tarjeta de Identificación de Miembro, verificar su elegibilidad, actualizar su información personal y más.

¡También puede acceder al Portal de Miembros desde cualquier dispositivo y alternar para verlo en su idioma preferido!

BENEFICIOS DE CREAR UNA CUENTA

- Cambiar su PCP
- Encontrar Proveedores de la red, especialistas y centros de atención de urgencia
- Ver sus beneficios
- Ver cuánto podría deber por ciertos servicios
- Revisar sus reclamos
- Verificar su elegibilidad
- Ver, descargar y/o imprimir su Tarjeta de Identificación de Miembro
- Solicitar que se le envíe por correo una nueva Tarjeta de Identificación de Miembro, sin costo
- Realizar su evaluación general de salud
- Unirse a un Programa de Salud y Bienestar sin costo
- Revisar ofertas exclusivas solo para Miembros de Community First

CÓMO CREAR UNA CUENTA

Siga estos sencillos pasos:

- Visite CommunityFirstHealthPlans.com/MemberPortal
- Haga clic en “Crear mi cuenta de Miembro”
- Haga clic en “Regístrese hoy”
- Ingrese la información requerida

CommunityFirstHealthPlans.com/MemberPortal