

# La atención adecuada

En el lugar adecuado, en el momento adecuado

## ¿No sabe a dónde ir?

Siga esta guía para obtener la atención que necesita.



### OFICINA DEL DOCTOR

Vaya a su proveedor de cuidado primaria (PCP) para recibir atención de rutina y cuando se sienta enfermo/a.

- Exámenes y vacunas
- Tratamiento de enfermedades crónicas, como asma y diabetes.
- Resurtidos de recetas
- Exámenes de salud, como controles de presión arterial y análisis de sangre
- Fiebre, gripe, dolor de garganta, tos
- Lesiones menores, cortes o quemaduras

El nombre y el número de teléfono de su PCP se encuentran en su tarjeta de identificación de miembro. Si no sabe quién es su PCP, inicie una sesión en el portal para miembros o llame al **210-227-2347**.



### ATENCIÓN DE URGENCIA/CLÍNICA SIN CITA

Vaya a la atención de urgencia cuando el consultorio de su médico esté cerrado y usted tenga un problema médico urgente.

- Cortes que requieren puntos
- Gripe, fiebre alta, resfriados fuertes
- Esguinces/tirones musculares
- Dificultad para respirar
- Diarrea y vómitos
- Infección de oído/lesión ocular
- Dolor abdominal

Si usted necesita ayuda para decidir dónde ir para recibir atención que no sea de emergencia, llame a la línea de asesoramiento de enfermería de Community First al **1-800-434-2347**, disponible las 24 horas, los 7 días de la semana, para hablar con una enfermera registrada.



### SALA DE EMERGENCIAS

Marque el 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana de inmediato si su vida está en peligro.

- Sangrado que no se detiene
- Respiración dificultosa
- Convulsión
- Desmayo
- Dolor en el pecho
- Accidente grave

Si es posible que haya sido envenenado/a o intoxicado/a, llame al centro de control de intoxicaciones al **1-800-222-1222**. Es posible que le sugieran que vaya a la sala de emergencias.