

# The Right Care

At The Right Place, At The Right Time

## Don't know where to go?

Follow this guide to get the care you need.



### DOCTOR'S OFFICE

Go to your primary care provider (PCP) for routine care and when you're feeling sick.

- Checkups and vaccinations
- Treatment of chronic illnesses, like asthma and diabetes
- Prescription refills
- Health screenings, like blood pressure checks and blood work
- Fever, flu, sore throat, cough
- Minor injuries, cuts or burns

Your PCP's name and phone number is on your Member ID card. If you don't know who your PCP is, log in to the Member Portal or call **210-227-2347**.



### URGENT CARE / WALK-IN CLINIC

Go to urgent care when your doctor's office is closed and you have an urgent medical issue.

- Cuts requiring stitches
- Flu, high fever, bad colds
- Sprains/muscle pulls
- Shortness of breath
- Diarrhea and vomiting
- Ear infection/eye injury
- Abdominal pain

If you need help deciding where to go to get non-emergency care, call the 24/7 Community First Nurse Advice Line at **1-800-434-2347** to speak with a registered nurse.



### EMERGENCY ROOM

Dial 911 or go to the nearest Emergency Room if your life is in immediate danger.

- Bleeding that will not stop
- Difficulty breathing
- Seizure
- Fainting
- Chest pain
- Serious accident

If you may have been poisoned, call the Poison Control Center at **1-800-222-1222**. They may suggest you go to the ER.

# La atención adecuada

En el lugar adecuado, en el momento adecuado

## ¿No sabe a dónde ir?

Siga esta guía para obtener la atención que necesita.



### OFICINA DEL DOCTOR

Vaya a su proveedor de cuidado primaria (PCP) para recibir atención de rutina y cuando se sienta enfermo/a.

- Exámenes y vacunas
- Tratamiento de enfermedades crónicas, como asma y diabetes.
- Resurtidos de recetas
- Exámenes de salud, como controles de presión arterial y análisis de sangre
- Fiebre, gripe, dolor de garganta, tos
- Lesiones menores, cortes o quemaduras

El nombre y el número de teléfono de su PCP se encuentran en su tarjeta de identificación de miembro. Si no sabe quién es su PCP, inicie una sesión en el portal para miembros o llame al **210-227-2347**.



### ATENCIÓN DE URGENCIA/CLÍNICA SIN CITA

Vaya a la atención de urgencia cuando el consultorio de su médico esté cerrado y usted tenga un problema médico urgente.

- Cortes que requieren puntos
- Gripe, fiebre alta, resfriados fuertes
- Esguinces/tirones musculares
- Dificultad para respirar
- Diarrea y vómitos
- Infección de oído/lesión ocular
- Dolor abdominal

Si usted necesita ayuda para decidir dónde ir para recibir atención que no sea de emergencia, llame a la línea de asesoramiento de enfermería de Community First al **1-800-434-2347**, disponible las 24 horas, los 7 días de la semana, para hablar con una enfermera registrada.



### SALA DE EMERGENCIAS

Marque el 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana de inmediato si su vida está en peligro.

- Sangrado que no se detiene
- Respiración dificultosa
- Convulsión
- Desmayo
- Dolor en el pecho
- Accidente grave

Si es posible que haya sido envenenado/a o intoxicado/a, llame al centro de control de intoxicaciones al **1-800-222-1222**. Es posible que le sugieran que vaya a la sala de emergencias.