

The Right Care

At The Right Place, At The Right Time

DOCTOR'S OFFICE

Go to your primary care provider (PCP) for routine care or when you're feeling sick.

- Checkups and vaccinations
- Treatment of chronic illnesses, like asthma and diabetes
- Prescription refills
- Flu, sore throat, cough
- Health screenings, like blood pressure checks, labs, and blood work
- Minor injuries, cuts, or burns

Your PCP's name and phone number is on your Member ID card. If you don't know who your PCP is, log in to the Member Portal or call **210-227-2347**.

TELEHEALTH: VIRTUAL VISITS

Schedule a virtual appointment as another option for routine care or when you're feeling sick.

- Consultations and routine medical questions
- Mental health care
- Follow-up appointments
- Treatment of chronic illnesses, like asthma or diabetes
- Prescription refills
- Flu, sore throat, cough

Your doctor will typically provide you with a link to a platform or portal where you can connect securely via video call on your computer, tablet, or smartphone.



URGENT CARE/WALK-IN CLINIC

Go to urgent care when your doctor's office is closed and you have an urgent medical issue.

- Cuts requiring stitches
- Flu, high fever, bad colds
- Sprains/muscle pulls
- Shortness of breath
- Diarrhea and vomiting
- Ear infection/eye injury
- Abdominal pain

If you need help deciding where to go to get non-emergency care, call the 24/7 Community First Nurse Advice Line at **1-800-434-2347** to speak with a registered nurse.

IN-HOME URGENT CARE

Community First partners with DispatchHealth to offer urgent care services in the comfort of your own home. Most appointments can be scheduled same-day. Care after hours and on weekends is also available. Make an appointment online at Request.DispatchHealth.com, download the mobile app, or call **210-245-7120**.



EMERGENCY ROOM

Dial 911 or go to the nearest Emergency Room if your life is in immediate danger.

- Bleeding that will not stop
- Difficulty breathing
- Seizure
- Fainting
- Chest pain
- Serious accident

If you think you may have consumed something poisonous, call the Poison Control Center at **1-800-222-1222**. They may suggest you go to the ER.

La atención adecuada

En el lugar adecuado, en el momento adecuado

OFICINA DEL DOCTOR

Vaya a su proveedor de cuidado primario (PCP) para recibir atención de rutina y cuando se sienta enfermo/a.

- Exámenes y vacunas
- Tratamiento de enfermedades crónicas, como asma y diabetes
- Resurtidos de recetas
- Fiebre, gripe, dolor de garganta, tos
- Exámenes de salud, como controles de presión arterial y análisis de sangre
- Lesiones menores, cortes o quemaduras

El nombre y el número de teléfono de su PCP se encuentran en su tarjeta de identificación de miembro. Si no sabe quién es su PCP, inicie una sesión en el portal para miembros o llame al **210-227-2347**.

TELESALUD: VISITAS VIRTUALES

Programe una cita virtual como otra opción para recibir atención de rutina o cuando se sienta enfermo/a.

- Consultas y preguntas médicas de rutina
- Atención de salud mental
- Citas de seguimiento
- Recargas de recetas
- Tratamiento de enfermedades crónicas, como asma o diabetes
- Gripe, dolor de garganta o tos

Por lo general, su médico/a le proporcionará un enlace a una plataforma o portal donde usted podrá conectarse de forma segura a través de una videollamada en su computadora, tableta o teléfono inteligente.



ATENCIÓN DE URGENCIA/CLÍNICA SIN CITA

Vaya a la atención de urgencia cuando el consultorio de su médico/a esté cerrado y usted tenga un problema médico urgente.

- Cortes que requieren puntos
- Gripe, fiebre alta, resfriados fuertes
- Esguinces/tirones musculares
- Dificultad para respirar
- Diarrea y vómitos
- Infección de oído/lesión ocular
- Dolor abdominal

Si usted necesita ayuda para decidir dónde acudir para recibir atención que no sea de emergencia, llame a la línea de asesoramiento de enfermería de Community First al **1-800-434-2347**, disponible las 24 horas, los 7 días de la semana, para hablar con una enfermera registrada.

ATENCIÓN DE URGENCIA A DOMICILIO

Community First se asocia con DispatchHealth para ofrecer servicios de atención de urgencia en la comodidad de su hogar. La mayoría de las citas se pueden programar el mismo día. También se encuentra disponible la atención fuera del horario laboral y los fines de semana. Programe una cita en línea en [Request.DispatchHealth.com](#), descargue la aplicación móvil o llame al **210-245-7120**.



SALA DE EMERGENCIAS

Marque el 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana de inmediato si su vida está en peligro.

- Sangrado que no se detiene
- Respiración dificultosa
- Convulsión
- Desmayo
- Dolor en el pecho
- Accidente grave

Si es posible que haya sido envenenado/a o intoxicado/a, llame al centro de control de intoxicaciones al **1-800-222-1222**. Es posible que le sugieran que vaya a la sala de emergencias.