

NON-EMERGENCY MEDICAL TRANSPORTATION



Need a ride to your next health appointment?

As a Community First Health Plans STAR, STAR Kids, or STAR+PLUS Member, you can get non-emergency transportation at NO COST to/from the doctor, dentist, hospital, or pharmacy.

Community First works with SafeRide Health to provide curb-to-curb transportation for our Members.

There are two ways to arrange non-emergency medical transportation (NEMT).

1. CALL SAFERIDE DIRECTLY

1-855-932-2335

Monday through Friday, from 8:00 a.m. to 6:00 p.m.
Information is available in both English and Spanish.
Please call at least 48 hours before your appointment.

2. BOOK ONLINE OR ON YOUR PHONE

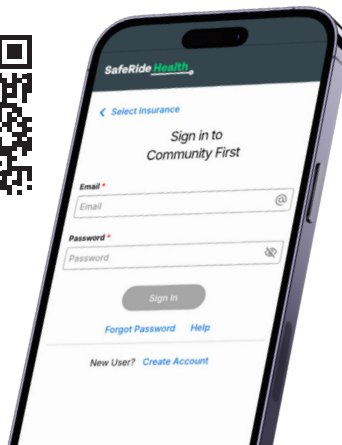
Download the **MySafeRide Mobile App** or create an account and log in to the **SafeRide Member Portal**.

SafeRide Health



For help after hours or on Saturdays, call:
Where's My Ride: 1-855-932-2335

Trips do **NOT** include ambulance trips.



NEMT services include:

- Curb-to-curb transportation
- Passes or tickets for travel by train, bus, or air
- Mileage reimbursement
- Travel expenses (for Members under age 20)
- Travel expenses for attendants

When you call SafeRide, please be ready to provide:

- Medicaid ID number on Your Texas Benefits Medicaid ID card
- Name, address, and phone number of the place you are going
- The medical reason for your visit

BOOK YOUR NEXT RIDE WITH SAFERIDE ONLINE AT: CommunityFirst.member.saferidehealth.com/login

TRANSPORTE MÉDICO QUE NO ES DE EMERGENCIA



¿Necesita que lo lleven a su próxima cita de salud?

Como Miembro de STAR, STAR Kids o STAR+PLUS de Community First Health Plans, usted puede obtener transporte que no sea de emergencia SIN COSTO hacia/desde el médico, dentista, hospital o farmacia.

Community First trabaja con SafeRide Health para proporcionar transporte de ida y vuelta para nuestros miembros.

Hay dos maneras de organizar el Transporte Médico que No es de Emergencia (NEMT, por sus siglas en inglés).

1. LLAME DIRECTAMENTE A SAFERIDE

1-855-932-2335 (TTY 711)

De lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

La información está disponible en inglés y español.

Por favor, llame al menos 48 horas antes de su cita.

2. RESERVE EN LÍNEA O EN SU TELÉFONO

Use la aplicación móvil de enlace **MySafeRide** o el portal de **Miembro SafeRide**.

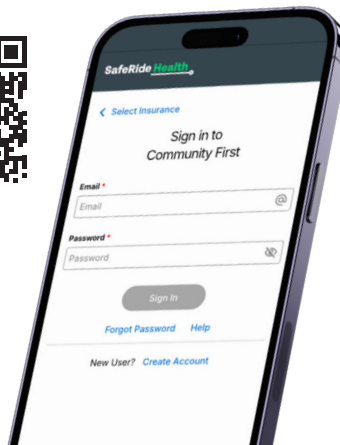
SafeRide Health



Para obtener ayuda después de horas o los sábados, llame al:

Dónde está mi transporte: 1-855-932-2335

Los viajes **NO** incluyen ambulancia.



Los servicios de NEMT incluyen:

- Pases o boletos para viajar en tren, autobús o avión
- Transporte de ida y vuelta
- Reembolso de millas
- Gastos de viaje (para Miembros menores de 20 años)
- Gastos de viaje para los asistentes

Cuando llame a SafeRide, esté listo para proporcionar:

- Número de identificación de Medicaid en su tarjeta de identificación de Medicaid de Your Texas Benefits.
- Nombre, dirección y número de teléfono del lugar a donde va
- La razón de su visita médica

Reserva tu próximo transporte con SafeRide en línea en: CommunityFirst.member.saferidehealth.com/login