COMMUNITY FIRST
HEALTH PLANS

# 24/7 Nurse Advice Line

**FREE! EASY! PROFESSIONAL!**

## Call 210-227-2347
## or Toll-Free 1-800-434-2347
**to speak to a nurse, 24 hours a day, 7 days a week**

Community First has a 24-hour Nurse Advice Line for all Members. A registered nurse can help answer your health and medical questions and instruct you on where to go for care.

Our nurses are bilingual and can help you in English or Spanish or arrange for translation services. Experienced nurses are ready and waiting to help.

Call any time, day or night, 24/7, 365 days a year.

**Examples of questions the Nurse Advice Line can help answer:**

"My foot is swollen. What should I do?"

"My daughter has a fever. Do I need to go to urgent care or the ER?"

"A bee stung my son on the arm. What medicine can I give him?"

*For life or limb-threatening emergencies, always call 911. For mental health emergencies or suicidal thoughts, call 988 to speak with a trained counselor on the National 24/7 Suicide & Crisis Lifeline.*

COMMUNITY FIRST
HEALTH PLANS

# Línea de consejos de enfermera

# 24/7

**¡GRATIS! ¡FÁCIL! ¡PROFESIONAL!**

## Llame al 210-227-2347 o al número gratuito 1-800-434-2347

**para hablar con una enfermera, las 24 horas del día, los 7 días de la semana**

**Community First tiene una línea de consejos de enfermera las 24 horas para todos los miembros. Una enfermera titulada puede ayudarle a responder sus preguntas médicas y de salud e indicarle dónde acudir para recibir atención.**

**Nuestras enfermeras son bilingües y pueden ayudarle en inglés o español o solicitar servicios de traducción. Enfermeros experimentados están listos y esperando para ayudar.**

**Llame a cualquier hora, de día o de noche, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.**

**Ejemplos de cuándo llamar a la línea de asesoramiento de enfermería:**

**"Mi pie está hinchado. ¿Qué tengo que hacer?"**

**"Mi hija tiene fiebre. ¿Necesito ir a la sala de atención de urgencias o a la sala de emergencias?"**

**"A mi hijo le picó una abeja en el brazo. ¿Qué medicamento puedo darle?"**

*Para emergencias que pongan en peligro la vida o una extremidad del cuerpo, llame siempre al 911. Para emergencias de salud mental o pensamientos suicidas, llame al 988 para hablar con un consejero capacitado de la Línea Nacional de Ayuda para Suicidios y Crisis, las 24 horas al día, 7 días a la semana.*